LEHNERVERSAND

17. Januar 2023

AGB

Produktangebot und Vertragsschluss

Sämtliche Angaben zu Produkten in unseren Katalogen oder auf unserer Webseite sind freibleibend. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht vom Kunden aus.

Nach Absenden einer Onlinebestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, mit der wir den Zugang der Bestellung bei uns bestätigen (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass wir die Bestellung erhalten haben.

Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir, indem wir dem Kunden eine Rechnung stellen, per E-Mail bestätigen, dass die Ware unser Lager verlässt (Versandbestätigung / Track&Trace) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

Verfügbarkeit von Artikeln

Wir beziehen unsere Waren aus der ganzen Welt. Unsere Einkäufer sind bemüht, das ganze Sortiment zur rechten Zeit, in der richtigen Menge für den Kunden bereit zu halten. Trotzdem gibt es gewisse Artikel, die aufgrund sehr grosser Nachfrage, aus technischen Mängeln oder anderen Gründen vorübergehend oder überhaupt nicht mehr verfügbar sind.

Wir setzen alles daran, Sie immer offen, ehrlich und zeitnah über allfällige Lieferterminverschiebungen oder Lieferausfälle zu informieren.

Schadenersatzansprüche für verspätete oder verunmöglichte Lieferungen können nicht geltend gemacht werden. Lehner Versand kann jederzeit und ohne Begründung vom Kaufvertrag zurücktreten.

Lieferung

Lehner Versand liefert Ihre bestellten Artikel mit der Post direkt zu Ihnen nach Hause, sofern Ihre Adresse in der Schweiz / Liechtenstein von der Post beliefert wird. Wir behalten uns vor, die Lieferung durch weitere Speditionspartner zustellen zu lassen. In diesen Fällen wird Ihre Mobilnummer diesen Partnern mitgeteilt, um Sie bei der Auslieferung gegebenenfalls kontaktieren zu können. Für die Lieferung verrechnen wir Ihnen einen Versandkostenanteil für Porto und Verpackung von Fr. 7.95. Weitere Informationen und Versandarten finden Sie auf der Seite Lieferung & Versand.

Sollte aus logistischen Gründen eine Lieferung in mehreren Sendungen erfolgen, berechnen wir die Versandkosten nur einmalig.

Artikel in Übergrössen, Überlängen und Übergewicht, sogenannte Sperrgutartikel, werden per Spediteur bis zur Bordsteinkante Ihrer Wohnadresse geliefert (Ausnahmen bilden die autofreien Orte, wo die Lieferungen an einer Sammelstelle abzuholen sind). Installation und Transport bis in die Wohnung sind nicht im Preis inbegriffen und somit nicht möglich.

Massanfertigungen / Sperrgutartikel

Massanfertigungen sind Spezialaufträge, die nur auf Kundenwunsch angefertigt werden (z. B. Bico-Matratzen). Sperrgutartikel sind Streckenartikel, die direkt vom Lager des Lieferanten an den Käufer ausgeliefert werden. Da sowohl Massanfertigungen als auch Sperrgutartikel Zusatzkosten für Lehner Versand verursachen, gewähren wir bei Bestellung dieser Artikel lediglich eine Stornierungsfrist von 5 Werktagen. Nach Ablauf dieser Frist behält sich Lehner Versand vor, dem Käufer eine Kostenbeteiligung in Rechnung zu stellen.

Zahlungsvarianten

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsvarianten an:

- Mit der Lieferung erhalten Sie die Rechnung mit 20 Tagen Zahlungsziel. Wir behalten uns vor, die Bonität unserer Kunden mittels Inkassodaten sowie Anfragen beim Einwohner- und/oder Betreibungsamt zu überprüfen und im Einzelfall nur gegen Vorauszahlung oder Anzahlung zu beliefern. Minderjährige Besteller werden nur gegen Vorauszahlung oder mittels in unserem Webshop zur Verfügung stehenden elektronischen Zahlarten beliefert.
- Die Bezahlung kann alternativ zur Rechnung per Kreditkarte (Visa oder Mastercard), via PostFinance Card, TWINT, PayPal oder via Bitcoin sowie 15 weitere Altcoins erfolgen (alle hier als Bitcoin referenziert). Es wird den Kunden empfohlen, sich über die Risikohinweise von Bitcoins zu informieren, insbesondere im Hinblick auf Währungskursschwankungen und Umgang mit dem Private Key.
- Wenn sich der geschuldete Betrag auf mindestens Fr. 400.- beläuft und Sie diesen in mehreren Tranchen begleichen möchten, bieten wir Ihnen unter der Voraussetzung der entsprechenden Bonität unseren Teilzahlungsmodus an. Der Wunsch nach Teilzahlung muss bereits bei der Bestellung mitgeteilt werden.

Details:

1. Zusammen mit der Ware erhalten Sie eine Rechnung, die Sie mit 20 Tagen Zahlungsziel bezahlen können. Wenn Sie lieber auf Ihren monatlichen Kontoauszug warten möchten, um nur die vorgesehene Teilzahlung zu leisten, können Sie dies ebenfalls tun. Die Wahl überlassen wir jeweils Ihnen.
2. Die Mindestzahlung beträgt 20% Ihres Monatsendsaldos, im Minimum jedoch Fr. 50.-. Sie können auch einen höheren Betrag als die von uns vorgegebene Mindestzahlung einzahlen.
3. Alle Einkäufe, Retournierungen und Zahlungen werden laufend automatisch aufsummiert.
4. Aufgrund des Teilzahlungsmodus verrechnen wir Ihnen einen Zins von 0.8% pro Monat. Dieser berechnet sich auf Basis Ihres Vormonatssaldos abzüglich Ihrer Zahlungen, im Minimum jedoch Fr. 4.-.
5. Wenn wir keinen Zahlungseingang oder weniger als den Mindestbetrag des Kontoauszuges bis zum Ende des Monats erhalten, verrechnen wir Ihnen eine 1. Mahngebühr von Fr. 20.-.
6. Wenn wir im Folgemonat keinen Zahlungseingang oder weniger als den Mindestbetrag des Kontoauszuges bis zum Ende des Monats erhalten, verrechnen wir Ihnen eine 2. Mahngebühr von Fr. 20.-.
7. Wenn wir im Monat der 2. Mahngebühr keinen Zahlungseingang oder weniger als den Mindestbetrag des Kontoauszuges erhalten, treten wir Ihren Saldo im Folgemonat ohne weitere Frist zur Einholung an unser Inkassobüro ab.
8. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Tilgung der Rechnung Eigentum der Firma Lehner Versand AG.
9. Jede Adressänderung muss uns unverzüglich gemeldet werden. Im Falle einer Abreise ins Ausland muss der Gesamtbetrag vor dem Wegzug beglichen werden. Natürlich werden Ihre persönlichen Daten von uns streng vertraulich behandelt.

10. Wenn Sie unseren Teilzahlungsmodus in Anspruch nehmen, erklären Sie sich gesetzeshalber bereit, uns über Ihre finanzielle Situation genaue und vollständige Auskunft zu erteilen. Sie ermächtigen uns ebenfalls, bei offiziellen Stellen über Ihre finanzielle Situation Auskünfte einzuholen. Dies schreibt der Gesetzgeber zu Ihrem eigenen Schutz vor.

Rückzahlungen

Rückzahlungen eines Guthabens erfolgen nach Möglichkeit mit der gleichen Methode wie die Zahlung getätigt wurde. Eine Ausnahme gibt es bei der Zahlung mit Kryptowährungen. Hier vergüten wir den Gesamtbetrag der retournierten Ware gemäss Bestellbestätigung in Schweizer Franken zurück. Wenn Sie eine Rückzahlung wünschen, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Eine automatische Rückzahlung erfolgt nicht. Ohne Rückzahlung bleibt das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto stehen und wird von der nächsten Bestellung in Abzug gebracht.

Preise und Mehrwertsteuer

In sämtlichen Preisen ist die jeweils aktuelle Mehrwertsteuer inbegriffen. In unserem Shop sind die Preise tagesaktuell. Daher können diese von den Katalogpreisen leicht abweichen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Die Verkaufspreise aller von der Lehner Versand AG im Versand, online oder im Direktverkauf angebotenen Elektro- und Elektronikgeräte sind inkl. vRG.

Zahlungsverzug

Erfolgt die Zahlung der Rechnung nicht innert 20 Tagen nach Rechnungsdatum, gerät der Kunde in Verzug. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, dem Kunden neben dem Rechnungsbetrag eine Mahngebühr in Höhe von Fr. 3.- bzw. bei der 2. Mahnung von Fr. 20.- in Rechnung zu stellen. Der offene Rechnungsbetrag inkl. Mahngebühren kann zum Zwecke des Inkassos an ein Inkassobüro abgetreten werden. Das Inkassobüro wird dem Kunden Bearbeitungsgebühren verrechnen, welche unter www.fairpay.ch entnommen werden können.

Garantiebestimmungen

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der Rechnungsstellung an den Endabnehmer. Die Rechnung gilt als Garantieschein.

Die Garantieleistung erfolgt nach Wahl der Lehner Versand AG durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Artikels.

Eine Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die aus nicht vorschriftsmässigem Anschluss, unsachgemässer Handhabung, Reparaturversuchen durch nicht autorisierte Personen sowie durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung entstanden sind.

Im Falle von Schäden oder Mängeln, die durch Kundenverschulden entstanden und somit von der Garantieleistung ausgeschlossen sind, bietet Lehner Versand dem Käufer eine kostenpflichtige Reparatur nach tatsächlichem Aufwand à Fr. 50.- pro Stunde an.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Ausverkaufs- und Outlet-Artikel.

Rücksendungen

Mit den Produkten aus unserem Hause sollen Sie rundum zufrieden sein. Bei Lehner Versand haben Sie 14 Tage Rückgaberecht auf ungebrauchte Ware. Was Ihnen nicht gefällt, schicken Sie innert 14 Tagen auf Ihre Kosten zusammen mit dem Rücksendeschein und vorgedruckter Adressetikette retour an:

VZ Sursee, Lehner Versand AG, Zellgut 12, 6214 Schenkon

Unsere verfügbaren Rücksendemöglichkeiten finden Sie hier.

Alle Artikel, die durch die Schweizerische Post, per Spedition oder anderweitig geliefert werden, können innert 14 Tagen in der Originalverpackung zurückgegeben werden, sofern die Artikel vorher nicht benutzt oder getragen wurden. Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind Artikel, die nach speziellen Kundenwünschen bestellt, angefertigt oder montiert wurden (Masskonfektion, Meterware, Bico-Sortiment etc.). Bademode und Wäsche kann aus hygienischen Gründen nur mit eingeklebtem Original-Trageschutz retourniert werden. Sind die Artikel nicht mehr in einwandfreiem Neuzustand, gilt die Ware als kostenpflichtig gekauft und wird dem Kunden zurückgesendet.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Lehner Versand AG.

Druck- und Datenfehler

Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Onlineshop übernehmen wir keine Haftung. Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

Copyright

Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Abbildungen und Fotos mit hohem Aufwand produziert werden und ausschliesslich unserem Urheberrecht oder unseren Partnerfirmen unterliegen. Bitte haben Sie daher Verständnis, dass jeglicher Missbrauch rechtlich verfolgt werden kann.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz der Lehner Versand AG, Zellgut 8, 6214 Schenkon

Als Gerichtsstand wird ausdrücklich Schenkon vereinbart.